

# BidCerto — Termos de Uso para Clientes

Versão 1.0 · Vigência a partir de 01 de junho de 2026

## 1. Das Partes

O presente instrumento é celebrado entre a BidCerto Tecnologia Ltda. ("BidCerto" ou "Plataforma") e a pessoa física ou jurídica devidamente cadastrada que utiliza a Plataforma para solicitar serviços de entrega ou transporte ("Cliente"). Ao concluir o cadastro, o Cliente declara ter lido, compreendido e aceito integralmente os presentes Termos.

## 2. Natureza da Relação — Plataforma Intermediária

A BidCerto é uma PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE INTERMEDIACÃO que conecta Clientes a prestadores de serviços de transporte e entrega autônomos ("Motoristas"). A BidCerto NÃO é transportadora, operadora logística, nem parte executora dos serviços contratados pelo Cliente.

A BidCerto não possui frota própria e não garante a disponibilidade de Motoristas em determinados horários, regiões ou condições climáticas. O serviço efetivo de transporte é prestado exclusivamente pelo Motorista, que é um profissional autônomo e independente.

## 3. Cadastro e Uso da Conta

Para utilizar a Plataforma, o Cliente compromete-se a:

- Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas no cadastro;
- Manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso (e-mail e senha);
- Notificar imediatamente a BidCerto sobre qualquer uso não autorizado de sua conta;
- Não ceder, transferir ou compartilhar o acesso à conta com terceiros.

A BidCerto reserva-se o direito de suspender ou encerrar contas que apresentem indícios de uso fraudulento, abusivo ou contrário a estes Termos.

## 4. Solicitação de Serviços

Ao solicitar um serviço pela Plataforma, o Cliente fornece as informações de coleta e entrega, declara a natureza e o valor aproximado do conteúdo e aceita o preço calculado pela Plataforma. A BidCerto calcula o preço com base em distância, tipo de veículo necessário, período do dia e índice de demanda.

O Cliente é responsável por:

- Informar corretamente os endereços de coleta e entrega;
- Garantir que o conteúdo a ser transportado seja lícito, embalado adequadamente e dentro dos limites de peso/volume do veículo solicitado;
- Garantir a presença de uma pessoa autorizada para entregar ou receber a encomenda nos endereços informados;
- Não solicitar o transporte de substâncias ilegais, inflamáveis sem proteção adequada, animais vivos (salvo modalidade específica), armas ou qualquer conteúdo proibido por lei.

## 5. Pagamento

O pagamento é realizado eletronicamente por meio dos métodos disponíveis na Plataforma (cartão de crédito, Pix, entre outros). O valor é autorizado no momento da solicitação e capturado após a conclusão do serviço.

Em caso de cancelamento pelo Cliente após a aceitação do serviço por um Motorista, poderá ser cobrada uma taxa de cancelamento conforme a política vigente, disponível na Plataforma.

## **6. Cancelamentos e Reembolsos**

O Cliente pode cancelar a solicitação sem custo enquanto nenhum Motorista tiver aceito o serviço. Após a aceitação, o cancelamento pode gerar cobrança de taxa. Em caso de não entrega por falha do Motorista devidamente comprovada, o Cliente poderá solicitar reembolso integral através dos canais de atendimento.

## **7. Responsabilidades da BidCerto**

A BidCerto é responsável por disponibilizar a Plataforma, processar pagamentos e intermediar a comunicação entre Cliente e Motorista. A BidCerto NÃO é responsável por:

- Danos, extravios ou avarias de encomendas causados durante o transporte;
- Atrasos decorrentes de condições de trânsito, clima ou força maior;
- Atos ou omissões dos Motoristas na execução dos serviços;
- Conteúdo incorreto ou falso declarado pelo Cliente.

Recomenda-se ao Cliente contratar seguro de carga para encomendas de alto valor.

## **8. Responsabilidades do Cliente**

O Cliente é responsável pela veracidade das informações fornecidas na solicitação, pela legalidade do conteúdo transportado e por eventuais multas, apreensões ou prejuízos decorrentes de declarações falsas ou transporte de itens proibidos.

## **9. Avaliações**

Ao final de cada serviço, o Cliente poderá avaliar o Motorista. As avaliações devem ser honestas, construtivas e baseadas na experiência real do serviço. Avaliações falsas, difamatórias ou com finalidade de prejudicar indevidamente o Motorista poderão ser removidas e o Cliente poderá ter sua conta suspensa.

## **10. Proteção de Dados (LGPD)**

O tratamento de dados pessoais do Cliente é realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD). Os dados coletados são utilizados para operação da Plataforma, processamento de pagamentos e cumprimento de obrigações legais. O Cliente poderá exercer seus direitos (acesso, correção, exclusão) através dos canais de atendimento da BidCerto.

## **11. Propriedade Intelectual**

Todos os direitos sobre a Plataforma, incluindo marca, design, software e conteúdo, são de propriedade exclusiva da BidCerto. O uso da Plataforma não transfere ao Cliente qualquer direito de propriedade intelectual.

## **12. Alterações dos Termos**

A BidCerto reserva-se o direito de alterar estes Termos a qualquer momento, com comunicação prévia por e-mail ou notificação na Plataforma. O uso continuado da Plataforma após as alterações implica a aceitação dos novos termos.

### **13. Foro**

As partes elegem o Foro da Comarca definida no contrato social da BidCerto, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos.





